

CAMPING RIBAMAR realiza actividades de acampada en parcela y alojamiento en bungalow en un entorno de alto valor ecológico como es el Parque de la Sierra de Irta.

Es voluntad de nuestra empresa ofrecer servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, y dado el entorno en el que se desarrolla nuestra actividad, se preserven los recursos naturales y se cuiden los aspectos ambientales además de hacer un uso eficiente de la energía.

En el marco de este compromiso, todas nuestras actuaciones se regirán por una POLÍTICA DE CALIDAD basada en los siguientes PRINCIPIOS:

1. Mantener un Sistema de Gestión de acuerdo con la Norma ISO 9001, mejorando de manera continua su eficacia.
2. Establecer, mantener y mejorar procesos cuyo adecuado desarrollo y control contribuyan a la satisfacción de nuestros clientes.
3. Asegurar que nuestras actividades y servicios se desarrollen cumpliendo la legislación aplicable en materia de calidad, así como otros compromisos que pueda adquirir voluntariamente la empresa, como los arriba mencionados sobre aspectos de preservación del Medio Ambiente y uso eficiente de la energía.
4. Minimizar los posibles efectos ambientales negativos de nuestras actividades y servicios, introduciendo paulatinamente aquellas técnicas que permitan:
 - Una integración paisajística acorde con el entorno
 - Un uso más racional de los recursos
 - Una mejora de la eficiencia energética
 - La prevención de emisiones, vertidos, residuos y ruido, o en su defecto, la reducción de los mismos.
5. Fomentar entre nuestros empleados el conocimiento y la responsabilidad hacia el Medio Ambiente, el consumo eficiente de la energía y la satisfacción de los clientes.
6. Contribuir a promover entre nuestros clientes el conocimiento del Parque Natural así como fomentar la cultura de responsabilidad hacia el entorno, el uso eficiente del agua y de la energía y la utilización de los puntos de reciclaje.
7. Asignar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se aprueben en el marco de esta política, con el compromiso firme de la mejora continua.

**LA DIRECCIÓN DE
CAMPING RIBAMAR**